

St1 Yritysluottokorttien sopimusehdot 6/2019 alkaen

St1 Oy luovuttaa asiakasyrityksen käyttöön asiakkaan valitseman luottokortin salaisella tunnusluvulla. Luottokortti kelpaa Suomen St1- ja Shell- asemilla. St1:llä on oikeus rajoittaa tai laajentaa kortin käyttökelppoisuutta sekä kotimaassa että ulkomailla.

1. Luottokorttien ostoluokat

- A) Luottokortti rajoittamattomalla osto-oikeudella
- Kaikki huoltamoilla myynnissä olevat tuotteet
- B) Luottokortti rajoitetulla osto-oikeudella
- Moottoripolttonesteet, öljytäydennykset, tuulilasihuuhde, jäähytinneste, autopesut, tuulilasin pyyhkimien sulat.
- C) Luottokortti (vain D-kortti)
- Dieselöljy ja Adblue-urealiuos

2. Laskutus ja maksuaika

St1 Oy laskuttaa asiakasta vähintään kerran kuukaudessa. Laskut erään-tyvät maksettaviksi 9 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. St1 Oy:llä on oikeus muuttaa maksuaikaa ilmoittamalla muutoksesta etukäteen asiakkaalle. Viivästyskorko on 16 % laskun eräpäivästä lukien maksupäivään saakka. St1 Oy:llä on oikeus periä 5 euron palvelumaksu jälkeensä lähetetyistä asiakkaan pyytämistä laskukopioista ja muusta ylimääräisestä palvelusta.

3. Kortin käyttö

Asiakas voi käyttää luottokorttia huoltamalla hyväksymällä ostosta laaditun luottokuitin edustajansa allekirjoituksella tai näppäilemällä korttiin liittyvän salaisen, henkilökohtaisen tunnusluvun automaatiojärjestelmään. Henkilökohtainen, salainen tunnusluku toimitetaan asiakkaalle tavallisena kirjeenä erillään luottokortista. Allekirjoittamalla luottokuitin tai näppäilemällä tunnuslukunsa automaatiojärjestelmään asiakas hyväksyy oston laskutusta varten.

4. Voimassaoloaika

Kortti uusitaan automaattisesti, mikäli sitä on käytetty kuluneen 12 kuukauden sisällä ennen viimeistä voimassaoloaikaa. Mikäli asiakas ei ole käyttänyt polttoainekorttia 12 kuukauden aikana, luotonantajalla on oikeus lopettaa asiakastili välittömästi ilmoittamatta asiasta etukäteen asiakkaalle. Tällöin luotonantajalla on oikeus asettaa asiakastili ja kortit ostokieltoon.

5. Hinta (D-kortti)

Dieselöljy ja polttoöljy myydään päivän hintaan, jota St1 Oy:llä on oikeus muuttaa ilman ennakkoilmoitusvelvollisuutta. Huoltamon dieselöljyn ja polttoöljyn käteishinnalla ei ole vaikutusta D-kortin dieselin ja polttoöljyn päivän hintaan.

6. Kertaoston rajat

Kertaoston yläraja, jota St1 Oy:llä on oikeus muuttaa, on 990 euroa. Kertaoston ylittäessä ilmoitetun euromäärän on ylittävä osa maksettava muulla maksuvälineellä oston yhteydessä. Määräystä ei saa kiertää jakamalla ostoa eri luottokuitteille.

7. Kortin ja tunnusluvun säilyttäminen sekä henkilöllisyyden todistaminen

Tunnusluku on ainoastaan asiakkaan tai tämän edustajan tiedossa. Asiakas ja hänen edustajansa sitoutuvat säilyttämään ja käyttämään korttia ja tunnuslukua huolellisesti sekä toteuttamaan kaikki kohtuulliseksi katsottavat toimet ehkäistäkseen kaikki väärinkäytökset. Tunnuslukua on säilytettävä ja käytettävä siten, ettei kenenkään sivullisen ole mahdollista saada sitä tietoonsa eikä yhdistää sitä korttiin. Tunnuslukua ei saa säilyttää samassa fyysisessä tilassa kortin kanssa. Asiakas ja hänen edustajansa on velvollinen varmistamaan säännöllisesti kulloisten olosuhteiden mukaisesti, että kortti ja tunnusluku ovat tallessa, eikä kuukauden sivullinen ole saanut niitä tietoonsa. Väärinkäytön ehkäisemiseksi kortinhaltija on pyydettävässä velvollinen todistamaan henkilöllisyytensä tehdessään kortilla ostoja. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan St1 Oy:lle välittömästi kaikista St1 Oy:n ja asiakkaan väliseen sopimukseen vaikuttavista muutoksista.

8. Huomautukset

Asiakaskuitti on syytä tarkistaa ostohetkellä. Mahdolliset virheet selvitetään sen huoltamon kanssa, jolla osto on tapahtunut. Asiakaskuittit on syytä säilyttää laskun oikeellisuuden tarkastamiseksi, sillä niiden jäljennöksiä ei voida toimittaa. Laskua koskevat huomautukset on tehtävä kirjallisesti St1 Oy:n pääkonttoriin 7 päivän kuluessa laskun saapumisesta. Muutoin ote St1 Oy:n kirjanpidosta riittää saatavan toteamiseksi.

9. Kortin/tunnusluvun säilyttäminen ja käyttäminen sekä katoamis- ja väärinkäytöstilanteet

Jos kortti/tunnusluku katoaa/joutuu sivullisen tietoon tai asiakas epäilee näin tapahtuneen, asiakas on velvollinen ilmoittamaan asiasta välittömästi St1 Oy:n korttipalveluun (puh. +358 800 13 770, auki ympäri vuorokauden joka päivä). Asiakas vastaa tarpeettoman kortin kuolettamisesta ja hävittämisestä asianmukaisesti. Kortti tulee palauttaa kahtia leikatuna St1 Oy:lle (St1 Oy, Tunnus 5001316, 00003 Vastauslähetyks). Sopimuksen allekirjoittanut asiakas vastaa kaikista kortin ja/tai tunnusluvun mahdollisista väärinkäytöksistä johtuvista taloudellisista seurauk-

sista aina täysimääräisesti. Asiakkaan vastuu on riippumaton siitä, onko asiakas tai hänen edustajansa menetellyt väärinkäytöksiin johtaneessa tilanteessa huolimattomasti. Asiakkaan yllä tarkoitettu vastuu päättyy, kun St1 Oy on vastaanottanut yllä tarkoitettun ilmoituksen. Jos asiakas tai hänen edustajansa on menetellyt kortin ja/tai tunnusluvun väärinkäytöksiin johtaneessa tilanteessa huolimattomasti, asiakkaan vastuu päättyy kuitenkin vasta, kun ilmoituksen jälkeen tehtävä kortin kuolettaminen on kirjautunut St1 Oy:n järjestelmiin. St1 Oy maksaa kadonneen kortin löytäjälle 10 euron palkkion, joka veloitetaan asiakkaalta.

Asiakas vastaa tarpeettoman kortin kuolettamisesta ja hävittämisestä asianmukaisesti. Kortti tulee palauttaa kahtia leikatuna St1 Oy:lle (St1 Oy, Tunnus 5001316, 00003 Vastauslähetyks).

10. Yhteystiedot

Laskutus tai asuinosoitteen ja yrityksen y-tunnuksen muutokset on ilmoitettava ensi tilassa kirjallisesti St1 Oy:n pääkonttoriin. St1 Oy:n asiakkaalle lähettämät ilmoitukset katsotaan tulleen asiakkaan tietoon, kun ne on kirjallisesti lähetetty tässä hakemuksessa mainittuun osoitteeseen tai asiakkaan ilmoittamaan muuttuneeseen osoitteeseen.

11. Sopimuksen purkaminen ja luottokortin palauttaminen

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti päättymään välittömästi. St1 Oy:llä on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassaolevien sopimusehtojen mukaisesti. Sopimuksen purkaututtua tai sen päätyttyä irtisanomisen perusteella kortin käyttöoikeus lakkaa ja asiakkaan on palautettava kortti kahtia leikatuna St1 Oy:lle.

12. St1 Oy voi muuttaa sopimuksen ehtoja

St1 Oy:llä on oikeus muuttaa tämän sopimuksen mukaisia ehtoja ilman tilinomistajalta etukäteen saatua suostumusta Tällaisista muutoksista ilmoitetaan esimerkiksi laskun tai muun viestinnän yhteydessä. Jatkamalla polttoainekortin käyttöä tilinomistajan katsotaan hyväksyneen muuttuneet sopimusehdot. Muutoksista järjestelmään kuuluvien myyntiliikkeiden alennuksissa ja muissa ostoihin liittyvissä eduisissa ei ilmoiteta erikseen.

13. Olennaisen sopimusrikkomuksen seuraukset

Kortin käyttäminen on kielletty, jos maksun suoritus on viivästynyt, jos asiakas on ylittänyt myönnetyn luottorajan tai asiakas on muutoin menetellyt sopimuksen vastaisesti. St1 Oy:llä on tällöin oikeus asettaa kortti ostokieltoon. Lisäksi St1 Oy:llä on oikeus siirtää kortti ostokieltoon asiakkaan muun maksuhäiriön vuoksi. Mikäli ostokiellossa olevalla kortilla yritetään tehdä ostoksia, on myyjäliikkeellä oikeus St1 Oy:n vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa. St1 Oy:llä on oikeus siirtää maksamaton saatava perintätoimeksiantona kolmannelle osapuolelle. Mikäli maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta tai asiakas muutoin olennaisesti rikkoo sopimuksen ehtoja, on St1 Oy:llä oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi.

14. Henkilötietojen käsittely

Luotonantaja käsittelee soveltuvan tietosuojasääntelyn mukaisesti rekisterinpitäjänä tilinomistajia ja kortinhaltijoita koskevia henkilötietoja täyttääkseen tästä sopimuksesta sekä muuten suoraan laista johtuvat velvollisuutensa. Tilinomistaja ja kortinhaltija antaa suostumuksensa sille, että luotonantaja käsittelee kulloinkin tarpeellisia tilinomistajan tai kortinhaltijan henkilötietoja. Tämän sopimuksen mukaisia palveluja tarjotessaan Luotonantaja saattaa tarkistaa tilinomistajan sekä tilinomistajan vastuuhenkilöiden henkilöluottotietoja sekä yritysyhteystietoja. Tiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä. Käsiteltävät henkilötiedot saadaan pääasiassa joko suoraan tilinomistajalta tai kortinhaltijalta. Tietoja saatetaan tietosuojasääntelyn edellytysten täytyessä käsitellä ja luovuttaa St1 -yrityskortteja tarjoavien yhtiöiden tai niiden yhteistyökumppanien markkinointitarkoituksiin. Mikäli henkilötiedoissa esiintyy virheitä, tilinomistaja pyydetään viipymättä ottamaan yhteyttä joko kirjallisesti kortit@st1.fi tai puhelimitse 0800 13770 (24h). Puhelu on maksuton. Mikäli tilinomistaja tai kortinhaltija haluaa käyttää soveltuvaan tietosuojasääntelyyn perustuvia oikeuksiaan kuten saada pääsyn henkilötietoihinsa, tehdä muutoksia henkilötietoihinsa, vastustaa henkilötietojen käsittelyä esimerkiksi markkinointitarkoituksiin tai pyytää tietojen poistoa, tilinomistajaa tai kortinhaltijaa pyydetään ottamaan kirjallisesti yhteyttä asiakaspalveluun kortit@st1.fi. Tarkempia tietoja luotonantajan suorittamasta henkilötietojen käsittelystä sekä tilinomistajan ja kortinhaltijan tietosuojasääntelyyn perustuvista oikeuksista on saatavissa luotonantajan tietosuojasääntöissä, joka on saatavilla osoitteessa st1.fi/tietosuoja.

15. Erimielisyydet

Tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa tai asiakkaan kotipaikan alioikeudessa.

Avtalsvillkor för St1 kortet från och med 6/2019

St1 Oy överläter ett kreditkort med hemligt kodnummer till kundföretaget i enlighet med kundens val. Kreditkortet kan användas på St1- och Shell-stationerna i Finland. St1 har rätt att begränsa eller expandera kortets giltighet i Finland och utomlands.

1. Kreditkortens köpklasser

- A) Kreditkort med obegränsad köprätt
 - Alla varor och tjänster som säljs på servicestationerna.
- B) Kreditkort med begränsad köprätt
 - Motordrivmedel, påfyllning av olja, spolarvätska, kylarvätska, biltvätt, vindrutetorkarblad
- C) D-kreditkort
 - Dieseloilja och Adblue-urea

2. Fakturering och betalningstid

St1 Oy fakturerar kunden minst en gång per månad. Fakturorna förfaller till betalning 9 dagar efter faktureringsdatum. St1 Oy förbehåller sig rätten att ändra betalningstiden genom att meddela kunden om ändringen i förväg. Dröjsmålsräntan är 16 % räknat från fakturans förfallodag till betalningsdagen. St1 Oy har rätt att uppbära en serviceavgift på 5 euro för kopior av fakturor som sänts på begäran av kunden och för övrig extra service.

3. Användning av kortet

Kunden kan använda kreditkortet på servicestationerna genom att med en underskrift av sin representant godkänna det kreditkvitto som uppgjorts över köpet eller genom att i automatsystemet mata in det hemliga, personliga kodnummer som hör till kortet. Det personliga, hemliga kodnumret skickas till kunden i ett vanligt brev separat från kreditkortet. Kunden godkänner köpet för fakturering genom att underteckna kreditkvittot eller genom att mata in sitt kodnummer i automatsystemet.

4. Kortets giltighetstid

Som ett tecken på godkännandet får kunden ett kort och en pinkod. Kortet är St1 Oy:s egendom, men kunden har rätt att använda kortet så länge kortet används enligt gällande avtalsvillkor. Kortets giltighetstid anges på kortet. St1 Oy har rätt att begränsa kortets giltighetstid samt att byta ut kortet mot ett nytt.

Kortet förnyas automatiskt ifall det använts inom de senaste 12 månaderna innan sista giltighetsmånaden. Ifall kunden inte använt kortet under de gågna 12 månaderna, har kreditutgivaren rätt att avsluta kundkontot omedelbart utan att på förhand meddela kunden. I detta fall har kreditutgivaren rätt att sätta kundkontot samt korten inför köpförbud.

5. Pris (D-kort)

Dieseloilja och brännolja säljs till dagens pris och St1 Oy har rätt att ändra priset utan föransmälningsskikt. Servicestationens kontantpris på dieseloilja och brännolja påverkar inte D-kortets dagens pris för diesel och brännolja.

6. Gräns för engångsköp

Vid engångsköp är den övre gränsen, som St1 Oy har rätt att ändra, 990 euro. Om summan vid ett engångsköp överstiger den angivna övre gränsen bör den överstigande delen betalas med något annat betalningsmedel vid köpet. Bestämmelsen får inte kringgås genom fördelning av beloppet på olika kreditkvitton.

7. Förvaring av kort och kodnummer

Endast kunden eller dennes representant skall känna till pinkoden. Kunden och hans representant förbinder sig att förvara och använda kortet och pinkoden omsorgsfullt samt att vidta alla åtgärder som kan anses rimliga för att förhindra alla former av missbruk. Pinkoden skall förvaras och användas så att ingen utomstående har möjlighet att få reda på den eller kan koppla samman den med kortet. Pinkoden får inte förvaras fysiskt tillsammans med kortet i samma utrymme.

Kunden och hans representant är skyldiga att regelbundet enligt de rådande förhållandena kontrollera att kortet och pinkoden finns i behåll och att ingen utomstående har fått kännedom om pinkoden. För undvikande av missbruk är kortinnehavaren skyldig att på begäran styrka sin identitet när inköp görs med kortet. Kunden är skyldig att meddela St1 Oy omedelbart om alla ändringar som påverkar avtalet mellan St1 Oy och kunden.

8. Anmärkningar

Kortinnehavaren bör kontrollera kvittot vid köpet. Eventuella fel på kvittot bör redas ut med den servicestation där köpet har gjorts. Kundkvittot bör sparas för kontroll av fakturan eftersom det inte går att få kopior av kvittot. Anmärkningar gällande en faktura skall göras skriftligen till St1 Oy:s huvudkontor inom 7 dagar från att fakturan anlänt. I annat fall räcker det med ett utdrag ur St1 Oy:s bokföring för att visa att tillgodohavandet är befogat.

9. Kortets/pinkodens förvaring och användning samt anmälan av försvunnet kort

Om kortet/pinkoden förkommer/ypas för en utomstående eller kunden misstänker att detta har skett, är kun-

den skyldig att omedelbart meddela St1 Oy:s huvudkontor (tfn +358 800 13 770, tjänsten har öppet dygnet runt alla dagar). Kunden som har undertecknat avtalet ansvarar alltid till fullt belopp för alla ekonomiska följder på grund av att kortet och/eller pinkoden eventuellt har missbrukats. Kundens ansvar avses i denna punkt gäller oberoende av om det är kunden eller hans representant som har uppträtt vårdslöst i en situation som har lett till missbruk.

Kunden ansvarar för att spärra och förstöra ett onödigt kort. Kortet bör klippas i två delar och returneras till St1 Oy (St1 Oy, FO-nummer 5001316, 00003 Svarförsändelse). Om kunden eller hans representant har uppträtt vårdslöst i en situation som har lett till missbruk av kortet och/eller pinkoden, upphör kundens ansvar först efter kundens anmälan när makuleringen av kortet har registrerats i St1 Oy:s system.

St1 Oy betalar upphittaren av ett borttappat kort ett arvode på 10 euro, som debiteras kunden.

10. Kontaktuppgifter

Meddelande som skickats av St1 Oy anses kommit i kundens information när de har blivit skriftligt skickade till kundens meddelade adress.

11. Hävande av avtalet och återlämnande av kreditkort

Kunden har rätt att säga upp avtalet skriftligen med omedelbar verkan. St1 Oy har rätt att säga upp avtalet skriftligen med en (1) månads uppsägningstid.

När uppsägning har skett ska den resterande delen av skulden betalas enligt de gällande avtalsvillkoren. När avtalet har hävts eller upphört på grund av uppsägning upphör rätten att använda kortet och kunden ska returnera kortet klippt i två delar till St1 Oy.

12. St1 Oy kan ändra villkoren i avtalet

St1 Oy har rätt att ändra villkoren i detta avtal utan samtycke av kontoinnehavaren. Om sådana ändringar meddelas exempelvis i samband med fakturan eller via annan kommunikation. En fortsatt användning av bränselekortet anses visa att kontoinnehavaren har godkänt de ändrade avtalsvillkoren. St1 Oy meddelar inte separat om ändringar i rabatter och andra förmåner i anslutning till inköp för de försäljningsställen som hör till systemet.

13. Följderna av ett väsentligt avtalsbrott

Användning av kortet är förbjuden om betalningen är försenad, om kunden har överskridit den beviljade kreditlimiten eller kunden annars har handlat i strid mot avtalet. St1 Oy har då rätt att utfärda köpförbud för kortet. Dessutom har St1 Oy rätt att utfärda köpförbud för kortet på grund av annan betalningsstörning som kunden gjort sig skyldig till. Ifall försök till inköp görs med ett kort som har köpförbud, har försäljningsstället rätt att på krav från St1 Oy ta kortet i beslag.

St1 Oy har rätt att överläta en obetald fordran för indrivning till tredje part.

Om betalningen är minst en månad försenad och ännu inte har erlagts eller kunden annars väsentligt bryter mot avtalsvillkoren, har St1 Oy rätt att häva avtalet med omedelbar verkan.

14. Behandling av personuppgifter

Kreditutgivaren behandlar konto- och kortinnehavarens personuppgifter i enlighet med dataskyddsregleringen, i syfte att fullfölja sina avtals- och lagenliga skyldigheter. Konto- och kortinnehavare ger tillåtelse till att kreditutgivaren behandlar i tillräcklig utsträckning personuppgifter. Kreditutgivaren kan i samband med service som erbjuds i kontraktet granska kontoinnehavarens och dess ansvarspersoners personliga kreditinformationer samt företagskontaktuppgifter. Informationen fås från ett kreditinformationsregisters (t.ex. Suomen Asiakastieto Oy) upprätthållet kreditregister.

De behandlade personuppgifterna får i huvudsak rakt från konto- eller kortinnehavaren. Om förutsättningarna gällande dataskyddsreglering fylls kan kreditutgivaren behandla och överlämna uppgifter till företag som erbjuder St1-företagskort, eller deras samarbetspartners, för marknadsföringssyfte.

Ifall personuppgifterna innehåller misstag, ombuds kontoinnehavaren utan dröjsmål skriftligen kontakta kundtjänsten kortit@st1.fi eller via telefon 0800 13770 24 h). Samtalet är gratis. Om konto- eller kortinnehavaren vill använda sig av sina rättigheter enligt den gällande dataskyddsregleringen, såsom att få tillgång till sina personuppgifter, göra ändringar i sina personuppgifter, motsätta behandlingen av sina personuppgifter t.ex. i marknadsföringssyfte eller be om att personuppgifterna ska avlägnas, ombuds konto- eller kortinnehavaren skriftligen kontakta kundtjänsten kortit@st1.fi. Ytterligare information om hur kreditutgivaren behandlar personuppgifter samt om konto- och kortinnehavarens rättigheter i stöd av den gällande dataskyddsregleringen finns att få på finska ur kreditutgivarens dataskyddsbeskrivning på adressen www.st1.fi/tietosuoja.

15. Meningskiljaktigheter

Eventuella meningskiljaktigheter gällande detta avtal handläggs vid tingsrätten i Helsingfors.